

# BEHAVIORAL RISK

2021

C O N G R E S S

## “Innovatief Toezicht & Tools”



Donderdag **2 september 2021** - Pathe Leidsche Rijn, Utrecht



# Keynote 2

## Soft Controls



**Maaïke Lycklama à  
Nijeholt**



**Desiree Meurs**

**BEHAVIORAL RISK**

**2021**

C O N G R E S

# **De rol van soft controls bij innovatief toezicht**

**Maaike Lycklama à Nijeholt en Desiree Meurs**

2 september 2021

**Kenniscentrum  
Business Innovation**



# Onderwerpen

- Aanleiding aandacht voor soft controls
- Wat zijn soft controls?
- Hoe werken soft controls?
- Soft controls vaststellen en verbeteren: soft control scan en toolkit
- Vijf dimensies
- Rapportages





GELIJKE  
COMPENSATIE  
VOOR ALLE  
OUDERS

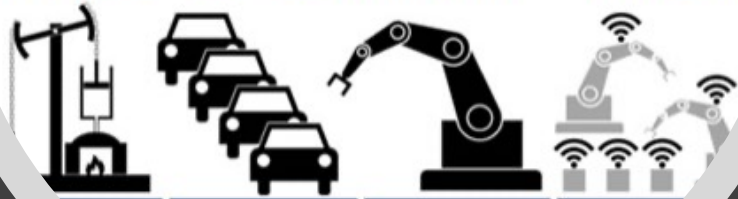
## Aanleiding aandacht voor soft controls 1

Booking.com



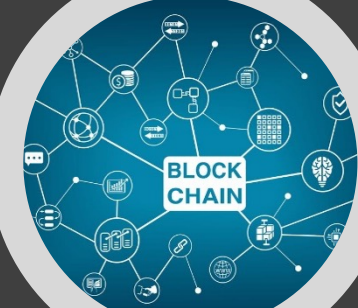


# INDUSTRY 4.0.



2nd  
mass production,  
assembly line

3rd  
Computer age



Aanleiding aandacht  
voor soft controls 2





# Wat zijn Soft Controls?

| Hard Controls                           | Soft Controls                         |
|-----------------------------------------|---------------------------------------|
| Rationeel handelen                      | Intuïtief handelen                    |
| Rapporteren en meten                    | Leren en vertrouwen                   |
| Handboeken en procedures                | Eigen verantwoordelijkheid            |
| Organisatiestructuur                    | Organisatiecultuur                    |
| Opstellen regels, taken en bevoegdheden | Aanspreken op gedrag, voorbeeldgedrag |
| Korte termijn                           | Lange termijn                         |
| Concreet en meetbaar                    | Abstract en moeilijk meetbaar         |

# Hoe werken soft controls?





# Hoe werken soft controls?





Soft controls vaststellen  
en verbeteren:  
soft control scan en  
toolkit







# Soft control scan: vijf dimensies

# Drie rapportages

1. Individuele rapportage medewerker
2. Individuele rapportage manager
3. Groepsrapportage



# Individuele rapportage medewerker



Matig. U ervaart dat het matig gaat met Soft Controls in het bedrijf waar u werkt. Benieuwd hoe u kunt helpen om hier verbetering in aan te brengen? Kijk bij de scores per dimensie. Bespreek uw ideeën en zorgen ook met uw leidinggevende.



# Individuele rapportage manager

|                                                                                   |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  | huidig: 5,0<br>gewenst: 5,1 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|

Het verschil tussen uw huidige en gewenste totaalscore is minimaal. Dat wil zeggen dat het beeld van nu overeenstemt met uw gewenste beeld. Bekijk ook de verschillen per dimensie en de toolkit met adviezen!

|                                                                                                                       |                             |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>VERTROUWEN                     | huidig: 3,2<br>gewenst: 4,4 | Het verschil tussen uw huidige en gewenste score voor vertrouwen geeft aan dat u graag een verbetering wenst. Bekijk de <a href="#">toolkit</a> om ideeën op te doen wat uw eerste stappen kunnen zijn.                                          |
| <br>ETHISCH HANDELEN & INTEGRITEIT | huidig: 5,0<br>gewenst: 5,1 | Het verschil tussen uw huidige en gewenste score is minimaal. Dat wil zeggen dat het beeld van nu overeenstemt met uw gewenste beeld van ethisch handelen & integriteit. Ga na of uw score overeenkomt met het beeld van uw medewerkers.         |
| <br>BETROKKENHEID                  | huidig: 5,0<br>gewenst: 5,2 | Het verschil tussen uw huidige en gewenste score is minimaal. Dat wil zeggen dat het beeld van nu overeenstemt met uw gewenste beeld van betrokkenheid. Ga na of uw score overeenkomt met het beeld van uw medewerkers.                          |
| <br>MOTIVATIE                      | huidig: 5,5<br>gewenst: 6,0 | Het verschil tussen uw huidige en gewenste score voor motivatie geeft aan dat u graag een verbetering wenst. Bekijk de <a href="#">toolkit</a> om ideeën op te doen wat uw eerste stappen kunnen zijn.                                           |
| <br>ZELFSTUREND HANDELEN         | huidig: 6,0<br>gewenst: 4,7 | U wenst een lagere mate van zelfsturend handelen dan u nu ervaart. Waarom ligt uw ambitie (tijdelijk) lager dan uw huidige situatie; zijn er bijzondere omstandigheden, kan uw ambitieniveau omhoog of is uw beeld van nu misschien te positief? |

# Groepsrapportage

|                                                                                                                     |     |                                   |                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------|------------------------|
| <br>VERTROUWEN                     | 6,2 | managers: 4,6<br>medewerkers: 6,6 | gewenste situatie: 7,6 |
| <br>ETHISCH HANDELEN & INTEGRITEIT | 6,3 | managers: 5,3<br>medewerkers: 6,6 | gewenste situatie: 7,7 |
| <br>BETROKKENHEID                  | 6,7 | managers: 5,2<br>medewerkers: 7,1 | gewenste situatie: 7,5 |
| <br>MOTIVATIE                     | 6,5 | managers: 5,4<br>medewerkers: 6,8 | gewenste situatie: 8,0 |
| <br>ZELFSTUREND HANDELEN         | 6,2 | managers: 5,4<br>medewerkers: 6,5 | gewenste situatie: 7,4 |





# Vindplaats soft control scan en soft control toolkit

- Link naar website Hogeschool Rotterdam: [www.hr.nl/softcontrols](http://www.hr.nl/softcontrols)



**Soft Controls:**  
een harde noodzaak

Bedankt voor uw aandacht



**Hartelijk dank voor uw komst**

en tot ziens bij ons

**Behavioral Risk Congres 2022**

**BEHAVIORAL RISK**

**2022**

C O N G R E S



INTERNATIONAL

## RISK CONGRESS

2022



Thursday **7 April 2022**

Euroclear, BRUSSELS

### Thema

“Combating Financial Economic Crime”

RISK CONGRES

## Lokaal Bestuur

2022



**Eind maart 2022**

Provinciehuus te Utrecht

### Thema

“Duurzaamheid en Nieuwe Energie”

## RISK & COMPLIANCE

2022

J A A R C O N G R E S



Donderdag **16 juni 2022**

Landgoed Groot Kievitsdal, Baarn

### Thema

“De rol van de poortwachter anno 2022, publieke versus private sector”